



Manténgase informado sobre sus beneficios dentales con Member Portal

Member Portal está diseñado para darle acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a la información importante sobre sus beneficios dentales.

Utilice esta herramienta en línea segura para acceder a la información sobre elegibilidad, beneficios actuales, reclamos y mucho más.

Una vez que inicie sesión en Member Portal, recuerde registrarse para recibir electrónicamente los resúmenes de la Explicación de Beneficios (Explanation of Benefits, EOB). Podrá visualizar su EOB en línea e imprimir copias cuando sea necesario.



Todos los usuarios deben primero registrarse para tener acceso a Member Portal. La privacidad de la información en línea de sus beneficios está asegurada por tecnología de cifrado altamente segura.

Comience hoy mismo

1. Visite www.memberportal.com.
2. Inicie sesión.

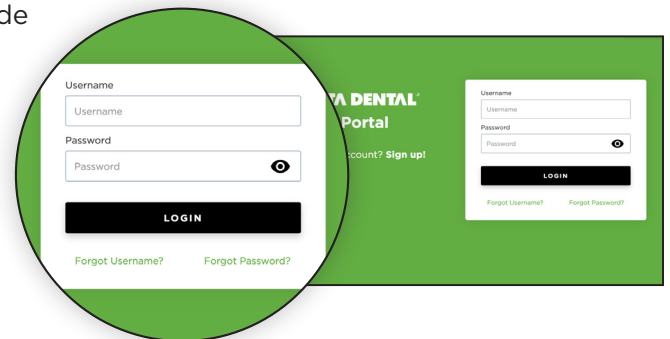
NOTA: Member Portal ha reemplazado a Consumer Toolkit®. Si actualmente tiene una cuenta en Consumer Toolkit, su nombre de usuario y contraseña para Consumer Toolkit le servirán para Member Portal.

- Si ya se ha registrado, ingrese sus credenciales y haga clic en el botón “Login” (Iniciar sesión).
- Si es nuevo en Member Portal, haga clic en el enlace “Sign up!” (Suscribirse) para registrarse.

NOTA: Necesitará el número de afiliado del suscriptor (la persona cuyo nombre figura en el paquete de beneficios). El número de afiliado es un número único asignado para el suscriptor. En la mayoría de los casos, el número de afiliado es el mismo que el número de Seguro Social del suscriptor.

3. Complete los campos requeridos y siga las instrucciones en la pantalla.
4. Seleccione su propio nombre de usuario y una contraseña para acceder al sitio.

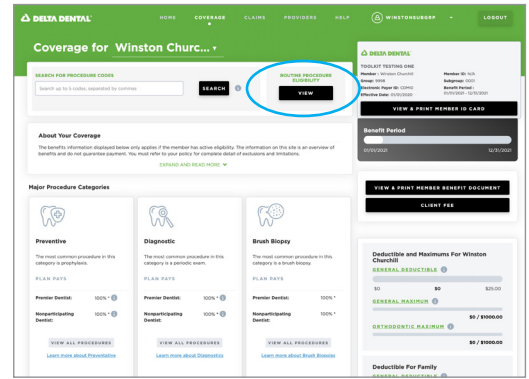
Para obtener ayuda adicional, vaya al menú Help (Ayuda) dentro de Member Portal. Si necesita mayor asistencia, llame al Departamento de Apoyo de Toolkit al 866-356-0301.



Funciones de Member Portal

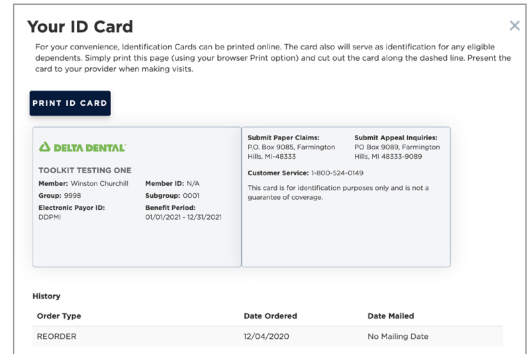
Encontrar sus beneficios

Confirme la elegibilidad y revise los beneficios haciendo clic en el enlace **Coverage** (Cobertura) en la parte superior.



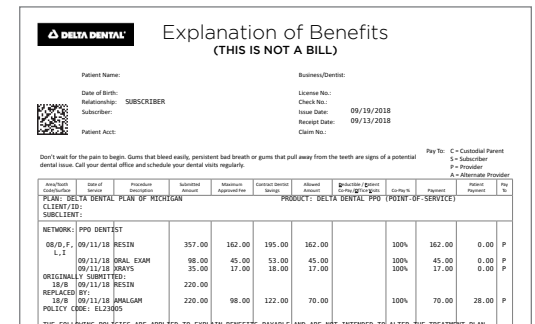
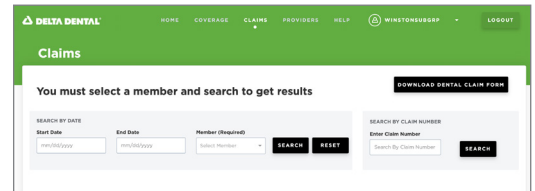
Imprimir la tarjeta de identificación

Vea e imprima su tarjeta de identificación las 24 horas del día, los 7 días de la semana, siguiendo el enlace **Imprimir la tarjeta de identificación**.



Ver su EOB

Revise e imprima la EOB haciendo clic en el enlace **Claims** (Reclamos) e ingresando las fechas y el nombre del paciente.



Buscar un dentista

Utilice el enlace **Find a Provider** (Buscar un proveedor) para seleccionar su red de Delta Dental y encontrar un dentista participante cerca de usted.

A nivel nacional, tres de cada cuatro dentistas participan en las redes de Delta Dental, lo que significa que los afiliados tienen muchas opciones cercanas.

